

# よくあるご質問

FAQ

ご宿泊 / 館内施設 / イベント / ウィンター / お子様 / その他

## 「ウィンターシーズン」に関するご質問

**Q** 雪国へ行く備えはどうしたらよいのでしょうか？

閉じる

**A** 車の準備 最寄りの湯沢ICからホテルまでは除雪が行われる道路ですが、雪道を走行することになりますので、ノーマルタイヤの場合は必ずタイヤチェーンをお持ち下さい。

尚、スタッドレスタイヤの場合はチェーンは不要です。

ホテル駐車場では常時消雪用の水を流していますので、水たまりの場所もございます。足元が濡れますのでスノーブーツ、長靴をご用意下さい。

これだけは揃えておくもの	<ul style="list-style-type: none"><li>• タイヤチェーン（スタッドレスタイヤの場合不要）</li><li>• 長靴</li></ul>
用意すると便利なもの	<ul style="list-style-type: none"><li>• 懐中電灯</li><li>• けん引ロープ、ジャッキ</li><li>• アイスクレパー（霜取り用のヘラ）</li><li>• シャベル、スコップ</li><li>• 軍手、手袋</li><li>• 霜取りスプレー</li></ul>

どのようなご用件でしょうか？



※雪道の運転に関して、こちらのホームページに詳しく書かれています。

<長岡国道事務所> <https://www.hrr.mlit.go.jp/hokugi/yukinavi/>

【服装の準備】

湯沢町は日本でも有数の豪雪地帯になりますので、十分な防寒着をご用意下さい。

雪がないところでも道が凍結している場合もありますので、必ず滑りにくい靴でお越し下さい。

**Q** スキー板等を事前に荷物を送る事は可能ですか？

閉じる

**A** 可能です。

ご到着までお預かりいたしますので、下記住所宛にお送り下さい。

荷物には、宿泊日と宿泊予約名をご記入下さい。

（フリガナのご明記もお願いいたします。）

【エンゼルグランディア越後中里】

〒949-6103 新潟県南魚沼郡湯沢町土樽4707-1

TEL：025-787-2811

**Q** スキー、スノーボードをレンタルしたいのですが

閉じる

**A** ホテル館内には、レンタルショップはありません。

提携レンタルショップをご紹介します。

※ご精算は、現金のみとさせていただきます。

[→提携レンタルショップページへ](#)

**Q** チェックイン時間より早く到着した場合、荷物の預かり、着替えは可能ですか？

閉じる

**A** 可能です。ウェアへの着替えは更衣室をご利用ください。

ウェアへの着替えは本館1F奥の更衣室をご利用下さい。

また荷物の預かりは、有料のコインロッカーをご利用下さい。

・1個500円（**開閉ごとに料金がかかります。ご注意ください**）

また、休憩の場合はアネックス2階レストランをご利用下さい。

**Q** スキー、スノーボード、ブーツはどこに収納すればいいですか？

閉じる

**A** チェックイン後～チェックアウト前まで、本館1階スキーロッカーがお使いになれます。

**Q** スキーブーツで部屋まで行けますか？

閉じる

**A** スキーブーツの館内歩行は、通路が大変滑りやすくなっているため1Fエレベーター付近までは可能ですが、それ以外はお断りしております。

**Q** 昼食はどこで食べられますか？

閉じる

**A** ホテル館内「レストランかたくり」でランチ営業を行っております。

**Q** リフト引換券やレンタルはクレジットカードで支払い可能でしょうか？

閉じる

**A** ご利用できかねます。

現金精算のみご精算可能ですので、ご了承下さいませ。

**Q** スキーをしないのですが、スキー場以外に過ごせる施設はありますか？

閉じる

**A** 湯沢町にあるおすすめ立ち寄りスポットをご紹介します。

歴史民俗資料館 雪国館 (ホテルから車15分)	川端康成氏の遺愛品をはじめ、雪国の文化・暮らしぶりを紹介しています。 TEL：025-784-3965 定休日：水曜日
体験工房 大源太 (ホテルから車15分)	そば、笹団子、ちまき、コンニャクなどいろいろな食べ物の手作り体験がお楽しみいただけます。 ※事前の予約が必要です。 TEL：025-787-1121 定休日：水曜日
ぼんしゅ館 越後湯沢駅構内 (ホテルから車15分)	新潟の蔵元の代表的銘柄が試飲できるほか、お酒をおみやげに購入することもできます。 TEL：025-784-3758
湯沢いちご村 (ホテルから車10分)	新潟県特産「越後姫」のいちご狩りがお楽しみになれます。 収穫時期：1月頃～開始予定 TEL：025-780-6011