

Go To Travel 停止によるキャンセルにつきまして

Go To Travel 停止により Booking.com/Airbnb からご予約を頂いたお客様につきまして予約サイト元より自動キャンセルされキャンセル対象になっているお客様が多数いらっしゃるかと存じております。弊社としましては連絡を頂いたお客様には出来る限り自社予約に切り替える等対応してまいりましたが今回一時的に確保していた在庫分のお部屋を予約サイトにて再度掲載する事に致しました。

Go To Travel 停止によりキャンセル対象になっているお客様で継続して宿泊希望の場合お手数ですが再度通常料金でのお取り直しを頂くようお願い申し上げます。Go To 適用期間に予約頂いたお部屋が埋まってしまっている場合も勿論ありますのでご了承下さい。

お手数お掛け致しますが何卒よろしくお願い致します。

エンゼルリゾート湯沢
スタッフ一同